



**ULISSE-REG
CSITA**

Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo

Università degli Studi di Genova

Viale Cembrano, 4 - 16148 - Genova (GE)

Partita IVA 00754150100

Amministrazione Tel +39 010 353 2050 - Fax +39 010 353 2102

amministrazione@csita.unige.it

Modulo di assunzione di responsabilità per l'acquisizione e il mantenimento di uno spazio web con la modalità denominata "virtual web" presso il servizio ULISSE - CSITA - Centro Servizi Informatici e Telematici dell'Università degli Studi di Genova

Art. 1 Oggetto

Il presente modulo di assunzione di responsabilità (di seguito indicato come Modulo), regola il rapporto (di seguito indicato come Rapporto) fra ULISSE - CSITA - Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo dell'Università degli Studi di Genova (di seguito indicato come ULISSE/CSITA), ente erogante dei servizi, e il richiedente (di seguito indicato come Richiedente).

Il Modulo, debitamente compilato e firmato, va inviato a ULISSE/CSITA, via posta o via fax al numero 010.353.2102.

Le comunicazioni tecniche e gli aggiornamenti dei contenuti potranno avvenire tramite uno o più referenti tecnici indicati dal Richiedente (di seguito indicati come Referenti).

Il servizio base comprende:

- 1) Assegnazione in modo dedicato di uno spazio disco su un server Linux/Apache con supporto PHP, collegato a Internet tramite il servizio ULISSE. I Referenti potranno accedere via rete a questo spazio privato mediante un codice di indentificazione utente e una password personali, per inserire, modificare e rimuovere file.**
- 2) Lo spazio web sarà referenziato con il nome concordato col Richiedente, in modo da permettere l'accesso da parte degli utenti delle reti nazionali ed internazionali collegate alla rete Internet.**

Art. 2 Corrispettivi, tempi e modalità di pagamento

Il costo dell'attivazione del servizio di Web Hosting nella configurazione base è di 150 Euro + IVA con fatturazione e pagamento anticipati in un'unica soluzione. Tale costo comprende il mantenimento dello spazio fino al 31 dicembre dell'anno in cui il contratto è stato stipulato.

La pratica di attivazione del servizio di Web Hosting verrà avviata non appena ricevuto riscontro di avvenuto pagamento fattura.

Il canone di mantenimento del servizio, sempre nella configurazione di base, per gli anni successivi al primo è di 100 Euro + IVA con fatturazione e pagamento annuali anticipati. Tale canone potrebbe subire variazioni nel corso degli anni.

Art. 3 Servizi accessori

Nell'allegato A del presente Modulo sono riportati i costi di tutti i servizi accessori.

Le clausole del presente contratto si intendono valide e applicabili sia al servizio base sia a tutti i servizi accessori richiesti e attivati.

Art. 4 Durata del rapporto

Il Rapporto ha una durata di 12 mesi con scadenza il 31 dicembre successivo alla data di stipula. Il rapporto si rinnova annualmente salvo esplicita richiesta di disdetta da parte dell'interessato che dovrà pervenire prima della scadenza annuale.

Art. 5 Attivazione e sospensione del rapporto

Il contratto si perfeziona nel momento in cui ULISSE/CSITA fornisce il servizio sulla base dell'accettazione scritta delle condizioni di contratto da parte dell'utente. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per la fornitura del servizio, ULISSE/CSITA avrà il diritto potestativo di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio con un pre-avviso di quindici giorni notificato, via posta elettronica, all'indirizzo dei Referenti.

Art. 6 Obblighi del richiedente

- **Riservatezza**

Il Richiedente e i Referenti si impegnano:

- a conservare la password personale con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave, e a non consentirne l'uso a terzi;
- a notificare immediatamente a ULISSE/CSITA l'eventuale perdita di riservatezza esclusiva della password o delle chiavi crittografiche;
- a non consentire a terzi, a nessun titolo, l'utilizzo del servizio indicato in oggetto.
- a non divulgare eventuali informazioni di cui venisse a conoscenza, relative all'attività di altri utenti del servizio.

Il Richiedente sarà pertanto responsabile in modo esclusivo di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o dell'identificativo utente da parte di terzi.

- **Garanzie relative al servizio base**

Il Richiedente e i Referenti garantiscono:

- che qualunque informazione, immagine, materiale o messaggio, in qualunque formato (sia audio che video o altro) pubblicato e riconducibile agli stessi in virtù del codice di identificazione, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi Richiedente e Referenti a manlevare e tenere indenne ULISSE/CSITA da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole;
- che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Richiedente e Referenti prendono inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di ULISSE/CSITA per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati;
- di non cedere a terzi, anche a titolo non oneroso, l'uso del servizio o di parte del servizio;
- di non immettere, trasmettere, utilizzare, diffondere materiale che non possa essere legalmente distribuito via telematica.

È comunque esplicitamente vietato servirsi di ULISSE/CSITA per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano. Fermo il diritto di ULISSE/CSITA di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art. 9, è altresì in facoltà di ULISSE/CSITA sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi dell'abbonato.

Il Richiedente informerà tempestivamente ULISSE/CSITA circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al servizio di cui al presente contratto e di cui sia venuto in qualunque modo a conoscenza. Il Richiedente sarà responsabile dei danni diretti e indiretti che ULISSE/CSITA dovesse subire in conseguenza di tale mancata tempestiva comunicazione.

Il Richiedente si obbliga a tenere indenne ULISSE/CSITA da qualsiasi danno, perdita, costo, responsabilità, dagli oneri di spesa che dovessero derivare da atti, fatti, comportamenti omissioni posti in essere dallo stesso nell'utilizzare il servizio.

Si richiama inoltre l'insieme delle leggi vigenti che regolano l'utilizzo della reti telematiche, in particolare:

- D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
- Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), Capo II, Sezione II (artt. da 8 a 13), Documento informatico.
- Legge 22 Aprile 1941 n° 633, Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio, con l'aggiornamento del comma 1/b aggiunto dall'Art. 1 D.Lgs. 29/12/1992, n. 518 (attuazione della direttiva 91/250/CEE relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore).

- **Garanzie relative ai servizi accessori**

In particolare, se richieste e attivate caselle di posta elettronica, è fatto espresso divieto per il cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È comunque esplicitamente vietato servirsi delle mailbox assegnate per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano. Fermo il diritto di ULISSE/CSITA di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art. 9, è altresì facoltà di ULISSE/CSITA sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del cliente.

In proposito si richiama la normativa vigente relativa all'utilizzo della posta elettronica:

- Direttiva 2002/58/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 luglio 2002 relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche. L'invio di messaggi commerciali è subordinato al preventivo consenso informato dell'utente (*opt-in*); l'articolo 13 della direttiva disciplina le comunicazioni indesiderate di tutti i tipi, ma solo "a fini di commercializzazione diretta".
- Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 - Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza. L'art. 10 prevede che l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza quali la posta elettronica, se applicate alla stipula di un contratto fra fornitore e consumatore, richieda il consenso preventivo di quest'ultimo.
- Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali - 29 maggio 2003 - Spamming. Regole per un corretto invio delle e-mail pubblicitarie - Provvedimento generale. Richiama le disposizioni sull'invio di messaggi commerciali, ricordando che comunque è necessario il consenso preventivo per l'invio di qualsiasi messaggio non specificamente richiesto.
- NETIQUETTE: Etica e norme di buon uso dei servizi di rete, pubblicate da CSITA alla pagina web <http://www.csita.unige.it/servizi/posta/posta.html#netiquette>.

Art. 7 Obblighi di ULISSE/CSITA

ULISSE/CSITA è obbligato a fornire all'utente i servizi elencati nell'Art.1.

ULISSE/CSITA, nei limiti delle risorse disponibili, si impegna affinché tutti i servizi oggetto del presente Modulo funzionino nel migliore dei modi.

Art. 8 Limiti di Responsabilità di ULISSE/CSITA

ULISSE/CSITA dichiara fin d'ora di non essere in grado di esercitare alcuna forma di controllo sui contenuti immessi dal Richiedente nello spazio web a lui riservato; è pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di ULISSE/CSITA nell'ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse dal cliente nei suoi articoli o scritti. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 legge 8/2/1948, n.47 a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del cliente.

ULISSE/CSITA non è tenuto a fornire consulenza sulla configurazione delle apparecchiature del Richiedente. L'attività di supporto verrà erogata compatibilmente con gli impegni e le disponibilità di personale di CSITA.

ULISSE/CSITA non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile di eventuali danni arrecati a causa di malfunzionamenti, interruzioni del servizio, degrado di prestazioni degli apparati di gestione del servizio, anche dovuti a forza maggiore o a caso fortuito.

Art. 9 Risoluzione del Rapporto

In caso di inadempimento delle disposizioni contenute negli articoli 2 e 6 della presente assunzione di responsabilità, ULISSE/CSITA può interrompere in modo insindacabile e senza preavviso il servizio prestato al Richiedente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti.

Il diniego e/o la revoca del Richiedente al trattamento dei propri dati, darà facoltà a ULISSE/CSITA di considerare risolto di diritto il presente contratto.

Art. 10 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo di posta elettronica comunicato al Richiedente o predisposto da ULISSE/CSITA per il servizio oggetto del presente contratto.

Condizioni contrattuali

Il Richiedente è tenuto a leggere le condizioni contrattuali allegate, prima di accettare la sottoscrizione del servizio

Data _____

Firma e timbro per accettazione _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del codice civile, il Richiedente dichiara di aver attentamente esaminato tutte le clausole del presente modulo e le sottoscrive accettandone espressamente le condizioni contenute nei seguenti articoli: **Art. 1 Oggetto, Art. 2 Corrispettivi, tempi e modalità di pagamento, Art. 3 Servizi accessori, Art. 4 Durata del rapporto, Art. 5 Attivazione e sospensione del rapporto, Art. 6 Obblighi del richiedente, Art. 7 Obblighi di ULISSE/CSITA, Art. 8 Limiti di Responsabilità di ULISSE/CSITA, Art. 9 Risoluzione del Rapporto, Art. 10 Comunicazioni.**

Nome e cognome _____

Data _____

Firma e timbro per accettazione _____

Richiesta di adesione al servizio Web Hosting

Il sottoscritto chiede a ULISSE/CSITA di poter usufruire del servizio di Web Hosting alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le condizioni generali di contratto allegate alla presente, che il sottoscritto dichiara di aver esaminato ed accettato.

Privato

Sesso: M F

Codice Fiscale _____

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ data di nascita _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Estremi del documento (tipo) _____ (numero) _____

Azienda

Partita I.V.A. _____

Codice Fiscale _____

Attività _____

Ragione Sociale _____

Sede legale: Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Dati del rappresentante legale

Sesso: M F

Codice Fiscale _____

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ data di nascita _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Estremi del documento (tipo) _____ (numero) _____

Dati per l'attivazione

Nome a dominio _____¹

Referenti Tecnici

Cognome _____ Nome _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Cognome _____ Nome _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Servizi accessori richiesti²:

statistiche di accesso al sito in formato grafico

attivazione aree protette https

creazione e configurazione database MySQL

¹ Il nome è subordinato a vincoli tecnici e organizzativi

² Il costo dei servizi accessori è riportato nell'Allegato A al presente modulo. Le modalità di attivazione e le specifiche tecniche andranno concordate da un Referente tecnico con ULISSE/CSITA.

Richiesta di attivazione mailbox/alias

Il sottoscritto chiede a ULISSE/CSITA l'assegnazione di una casella di posta elettronica e/o di uno o più alias, come previsto all'art. 3 del presente contratto.

L'accesso alle mailbox avverrà utilizzando il nome utente e la password assegnati.

Dati richiesti

Nome della casella _____

Dati richiesti

Nome alias _____

Nome alias _____

Nome alias _____

Nome alias _____

Data _____

Firma e timbro per accettazione _____

Riservato CSITA

Indirizzo mailbox assegnato _____

Indirizzi alias assegnati _____

Indirizzi alias assegnati _____

Indirizzi alias assegnati _____

nome utente _____ password _____

Data attivazione _____ ULISSE/CSITA (timbro e firma) _____

Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 3 giugno 2003, n. 196, si provvede all'informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati personali forniti dagli utenti saranno raccolti e conservati presso il Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo.

Il trattamento dei dati personali svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per l'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio sia ai fini della stipulazione del contratto che degli adempimenti connessi.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali tra i quali figurano il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta a Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo - Università degli Studi di Genova - Viale Cembrano, 4, I-16148, Genova, Italia

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Genova, attraverso Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo; responsabile incaricato del trattamento dei dati è l'Ing. Patrizia Cepollina.

CSITA si impegna a restituire all'abbonato la 2^a copia del contratto, timbrata e firmata, entro dieci giorni dal ricevimento della sottoscrizione.

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo di posta elettronica: hosting@ulisse.it

COPIA PER IL RICHIEDENTE

Richiesta di adesione al servizio Web Hosting

Il sottoscritto chiede a ULISSE/CSITA di poter usufruire del servizio di Web Hosting alle condizioni di seguito riportate, ivi comprese le condizioni generali di contratto allegate alla presente, che il sottoscritto dichiara di aver esaminato ed accettato.

Privato

Sesso: M F

Codice Fiscale _____

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ data di nascita _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Estremi del documento (tipo) _____ (numero) _____

Azienda

Partita I.V.A. _____

Codice Fiscale _____

Attività _____

Ragione Sociale _____

Sede legale: Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Dati del rappresentante legale

Sesso: M F

Codice Fiscale _____

Cognome _____ Nome _____

Luogo di nascita _____ data di nascita _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Estremi del documento (tipo) _____ (numero) _____

Dati per l'attivazione

Nome a dominio _____³

Referenti Tecnici

Cognome _____ Nome _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Cognome _____ Nome _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Servizi accessori richiesti⁴:

statistiche di accesso al sito in formato grafico

attivazione aree protette https

creazione e configurazione database MySQL

³ Il nome è subordinato a vincoli tecnici e organizzativi

⁴ Il costo dei servizi accessori è riportato nell'Allegato A al presente modulo. Le modalità di attivazione e le specifiche tecniche andranno concordate da un Referente tecnico con ULISSE/CSITA.

Richiesta di attivazione mailbox/alias

Il sottoscritto chiede a ULISSE/CSITA l'assegnazione di una casella di posta elettronica e/o di uno o più alias, come previsto all'art. 3 del presente contratto.

L'accesso alle mailbox avverrà utilizzando il nome utente e la password assegnati.

Dati richiesti

Nome della casella _____

Dati richiesti

Nome alias _____

Nome alias _____

Nome alias _____

Nome alias _____

Data _____

Firma e timbro per accettazione _____

Riservato CSITA

Indirizzo mailbox assegnato _____

Indirizzi alias assegnati _____

Indirizzi alias assegnati _____

Indirizzi alias assegnati _____

nome utente _____ password _____

Data attivazione _____ ULISSE/CSITA (timbro e firma) _____

Informativa ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 3 giugno 2003, n. 196, si provvede all'informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati personali forniti dagli utenti saranno raccolti e conservati presso il Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo.

Il trattamento dei dati personali svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per l'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio sia ai fini della stipulazione del contratto che degli adempimenti connessi.

L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali tra i quali figurano il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati che lo riguardano.

L'esercizio dei predetti diritti potrà essere esercitato tramite richiesta rivolta a Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo - Università degli Studi di Genova - Viale Cembrano, 4, I-16148, Genova, Italia

Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Genova, attraverso Centro Servizi Informatici e Telematici di Ateneo; responsabile incaricato del trattamento dei dati è l'Ing. Patrizia Cepollina.

CSITA si impegna a restituire all'abbonato la 2^a copia del contratto, timbrata e firmata, entro dieci giorni dal ricevimento della sottoscrizione.

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo di posta elettronica: hosting@ulisse.it

COPIA PER CSITA

Allegato A

| | |
|--|-------------|
| Ospitalità sito WWW (hosting): | |
| Attivazione virtual web (1) | € 150 + IVA |
| Canone annuo virtual web (per gli anni successivi al primo) | € 100 + IVA |
| Il servizio comprende: | |
| - servizio di helpdesk via e-mail | |
| - forward per webmaster@<nomedominio>.it verso un indirizzo indicato | |
| Servizi accessori: | |
| - statistiche di accesso al sito in formato grafico | € 25 |
| - operazioni di attivazione del supporto MySQL | € 25 |
| - attivazione aree protette HTTPS | € 25 |
| - attivazione caselle di posta elettronica (2) | |
| • fino a 100 MB di spazio disco | € 25 |
| • fino a 240 MB di spazio disco | € 60 |
| • indirizzo alternativo | gratuito |
| - lista di posta elettronica con interfaccia web e archivio messaggi (3) | |
| • attivazione e addestramento del gestore | € 100 |
| • canone annuo | € 50 |

(1) fino a 200 Mbyte di spazio disco con accesso FTP sicuro

(2) il servizio comprende controllo antivirus, servizio antispam e accesso via webmail o tramite client POP o IMAP

(3) il servizio comprende controllo antivirus, servizio antispam

(4) linguaggio PHP, con eventuale interfaccia per il database ospitato

Allegato B

Condizioni di fatturazione: fattura annuale anticipata.

Indicare i dati per l'intestazione della fattura:

Ragione Sociale

Sede legale

Telefono

Fax

Partita IVA

Codice fiscale
